

PRIVATLIVSPOLITIK

Volkswagen Charlottenlund A/S

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Bilcentret-Charlottenlund A/S ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Bilcentret-Charlottenlund A/S

CVR-nr. 12 46 74 86

Hyldegårdsvej 53-61

2920 Charlottenlund

cs@bil-b.dk

+45 45 81 07 06

2 BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Salg, leje og leasing					
<p>a. Udarbejdelse af tilbud Personoplysninger anvendes til at udarbejde tilbud på køretøjer, som du har anmodet om, til bestilling af køretøjer hos fabrikkerne, til salg og indregistrering af køretøjer, til vurdering af køretøjer, til forsikring af køretøjer, samt til brug for udarbejdelse af køresedler i forbindelse med prøveture efter anmodning fra dig.</p> <p>b. Udlejning af køretøjer Personoplysning anvendes til administration af udlejning af køretøjer, herunder med henblik på at kunne opfylde aftalen med lejeren.</p> <p>c. Logistik og distribution Personoplysninger anvendes til eksport af køretøjer, levering/afhentning og klargøring af køretøjer samt til transport og flytning af bestilte køretøjer.</p> <p>d. Kreditvurdering Personoplysninger anvendes til kreditvurdering i forbindelse med kontooprettelser.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, adresse, e-mail, telefonnummer, kørekort, kundenummer, foto/video, sygesikringsbevis, underskrift, ordrenummer, CPR-nr. • Oplysninger om købte eller lejede produkter, herunder registreringsnummer, registreringsattest, stelnummer, oplysninger om og evt. billede af det købte eller lejede produkt, eventuel lejeperiode, skader på køretøjet, ulykker og havari som køretøjet er involveret i og øvrige oplysninger, der følger af den individuelle aftale. • Oplysninger om evt. gæld i bilen, fakturadata, din oplevelse, tekniske data fra din bil. • Betalingsoplysninger, forsikringsoplysninger, 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Offentlige myndigheder, herunder politiet, i tilfælde af evt. overtrædelse af færdselsloven under prøvekørsel, • Banker og finansieringsinstitutter (oplysninger om restgæld i køretøjer, vi køber) • Kreditoplysningsbureauer. • Forsikringssselskaber er vi har tegnet forsikring hos. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i). • Retlige forpligtelser Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse). De retlige forpligtelser i denne forbindelse følger af Lovbekendtgørelse nr. 720 af 30. maj 2017 om registrering af køretøjer, § 7d, samt Bekendtgørelse nr. 463 af 2. maj 2013 om udlejning af motorkøretøjer uden fører, §§ 4-6 samt Bekendtgørelse nr. 1618 af 18. december 2018 om ansvarsforsikring af motorkøretøjer. 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne, hvor køretøjer produceres, og deres koncernselskaber • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører. • Samarbejdspartnere, herunder til bilvurdering, tilfredsundersøgelser, ekstern klargøring af køretøjer, engrosopkøbere, leasingselskaber, mellemhandlere, transportfirmaer. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed, herunder banker og finansieringsselskaber • Forsikringssselskaber vi har tegnet forsikring af køretøjer hos. • Offentlige myndigheder, herunder SKAT. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares som minimum i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører, uanset at dit kundeforhold måtte ophøre inden da ○ Køresedler (oplysninger om prøveture) opbevares i 5 år ○ Oplysninger om køretøjer opbevares dog i hele køretøjets levetid ○ Videoptagelser slettes efter 30 dage.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>e. Generel support Personoplysninger anvendes til generel kommunikation og support i forbindelse med levering af vores ydelser, samt understøttelse af vores relation til dig.</p> <p>f. Videoovervågning Der kan af hensyn til sikkerhed og kriminalitetsforebyggelse være videoovervågning på vores lokationer.</p> <p>g. Statistik Personoplysninger anvendes derudover til at udarbejde interne statistikker over solgte køretøjer.</p>	<p>stillingsbetegnelse, oplysninger om registrering i kreditoplysningsbureau.</p> <ul style="list-style-type: none"> Billeder fra videoovervågning. <p>Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme</p> <ul style="list-style-type: none"> Overtrædelse af strafbelagt lovgivning, herunder færdselsloven i forbindelse med prøvekørsler. <p>Andre oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> Derudover kan der i visse tilfælde ske behandling af yderligere personoplysninger af mere privat karakter, herunder oplysninger om fritidsinteresser, ferierejser og andre oplysninger, som du vælger at give os. Vi skal understrege, at vi ikke aktivt efterspørger disse oplysninger og således kun behandler dem i det omfang, du frivilligt vælger at dele sådanne oplysninger med os. 		<ul style="list-style-type: none"> Legitime interesser Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os). De legitime interesser der forfølges, er – udover at kunne forsvare, fastlægge eller gøre retskrav gældende: <ul style="list-style-type: none"> i) Vores interesse i at sikre, at vi kan levere en god service til dig, herunder at vi løbende kan forbedre vores service på baggrund af tilbagemeldinger fra dig ii) vores interesse i at kunne tilbyde dig betalings- og kreditvilkår, der er tilpasset din økonomiske situation iii) vores interesse i at kunne kommunikere effektivt med dig, herunder at kunne målrette markedsføring og anden kommunikation i 	<ul style="list-style-type: none"> Politi og parkeringsselskaber i forbindelse med bøder og afgifter relateret til din brug af lejet køretøj. Rådgivere. 	

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
			<p>forhold til dine interesser</p> <p>iv) vores interesse i at føre statistikker over solgte køretøjer m.m. til internt brug.</p> <ul style="list-style-type: none"> • § 8 i databeskyttelsesloven Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme • § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre 		
Finansiering og leasing					
<p>a. Finansiering og leasing</p> <p>Personoplysninger anvendes til at indhente tilbud og bistå dig med indgåelse af aftaler med finansierings- og leasingselskaber om finansiering, herunder leasing af køretøjer, eksport af køretøjer, levering/afhentning og klargøring af køretøjer samt til transport og flytning</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, adresse, e-mail, telefonnummer, kørekort, sygesikringsbevis, underskrift, CPR-nr. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finansierings- og leasingselskaber. 	<p>Oplysningerne slettes når det er bekræftet, at finansierings- eller leasingselskabet har modtaget oplysninger.</p>

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>af bestilte køretøjer. Vi indsamler alene disse oplysninger med henblik på videregivelse til finansierings- og leasingselskaber.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registreringsnummer, registreringsattest, stelnummer, oplysninger om det købte, lejede eller leasede produkt, fakturadata. • Civilstand, hustandsoplysninger, betalingsoplysninger, oplysninger om din økonomi, forsikringsoplysninger, stillingsbetegnelse. 		<p>kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os). Den legitime interesse er vores interesse i kunne bistå dig med indgåelse af aftaler med finansierings- og leasingselskaber om finansiering. • § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre. 		

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Eftersalg					
<p>a. Udarbejdelse af tilbud Personoplysninger anvendes til udarbejdelse af tilbud, værkstedsbesøg, service, syn af køretøjer, reparation af køretøjer, aflevering af køretøjer, køretøjsopbevaring, transport af køretøjer, mobilitetsservice og vejhjælp samt bestilling og opbevaring af hjul.</p> <p>b. Kreditvurdering Personoplysninger anvendes til kreditvurdering i forbindelse med kontooprettelser.</p> <p>c. Levering af leje- og demokøretøjer Personoplysninger anvendes til levering af lejekøretøjer samt brug af demokøretøj, da der kan ske overvågning af din placering i forbindelse med brug heraf.</p> <p>d. Videoovervågning Der kan være af hensyn til sikkerhed og kriminalitetsforebyggelse være videoovervågning på vores lokationer.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, adresse, e-mail, telefonnummer, kundenummer, ordrenummer, kørekort, betalingsoplysninger. • Registreringsnummer, stelnummer, registreringsattest, oplysninger om bilens tilstand, billeder af bilen, tekniske data fra bilen, din geografiske placering i forbindelse med leje- og demokøretøjer. • Oplysninger om registrering i kreditoplysningsbureau (kun i forbindelse med kontooprettelse). • Forsikringsoplysninger, taksatorrapporter, kundens oplevelse. • Billeder fra videoovervågning 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig Fra fabrikkerne (hvor køretøjer produceres) • Forsikringsselskaber • Redningsvirksomheder • Politiet • Kreditoplysningsbureauer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i). • Retlige forpligtelser Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse). De retlige forpligtelser i denne forbindelse følger af Lovbekendtgørelse nr. 720 af 30. maj 2017 om registrering af køretøjer, § 7d, samt Bekendtgørelse nr. 463 af 2. maj 2013 om udlejning af motorkøretøjer uden fører, §§ 4-6 samt Bekendtgørelse nr. 1618 af 18. december 2018 om ansvarsforsikring af motorkøretøjer. 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne, hvor køretøjer produceres, og deres koncernselskaber • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører, dækhoteletter. • Samarbejdspartnere, herunder leasingselskaber, klargøringsfirmaer, transportfirmaer, forsikringsselskaber, brancheorganisationen Forsikring & Pension, redningsvirksomheder, autolakerer m.m. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed, herunder forsikringsselskaber • Politi og parkeringselskaber i forbindelse med bøder og afgifter relateret til din brug af en lejebil. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares som minimum i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører, uanset at dit kundeforhold måtte ophøre inden da • Køresedler (oplysninger om prøveture) opbevares i 5 år • Oplysninger om køretøjer opbevares dog i hele køretøjets levetid • Videooptagelser slettes efter 30 dage.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	<p>Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme</p> <ul style="list-style-type: none"> Overtrædelse af strafbelagt lovgivning, i tilfælde af overtrædelse af færdselsloven under prøvekørsler, samt i de tilfælde, hvor sådanne personoplysninger oplyses af forsikringsselskaber i forsikringsager, hvor vi udfører reparationer. 		<ul style="list-style-type: none"> Legitime interesser Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os). <p>De legitime interesser der forfølges, er</p> <ul style="list-style-type: none"> Vores interesse i at sikre, at vi kan levere en god service til dig, herunder at vi løbende kan forbedre vores service på baggrund af tilbagemeldinger fra dig vores interesse i at kunne tilbyde dig betalings- og kreditvilkår, der er tilpasset din økonomiske situation vores interesse i at kunne kommunikere effektivt med dig, herunder at kunne målrette markedsføring og anden kommunikation i forhold til dine interesser 		

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
			<ul style="list-style-type: none"> • vores interesse i at føre statistikker over solgte køretøjer m.m. til internt brug • vores interesse i at forebygge • kriminalitet og sikre, at det er trygt og sikkert at færdes på vores lokationer. <p>§ 8 i databeskyttelsesloven Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme.</p>		

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Opfølgning og serviceindkaldelser					
<p>a. Værkstedbesøg Personoplysninger anvendes til opfølgning på salg, leje eller leasing og værkstedbesøg via kundetilfredsundersøgelser.</p> <p>b. Servicemeddelelser Personoplysninger anvendes til at udsende servicemeddelelser.</p> <p>c. Videoovervågning Der kan være af hensyn til sikkerhed og kriminalitetsforebyggelse være videoovervågning på vores lokationer.</p> <p>d. Indsamling og videregivelse af data om</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, adresse, e-mail, kundenummer, stelnummer, telefonnummer, din oplevelse, oplysninger om det købte produkt, fakturaoplysninger, brændstof- og energiforbrug, oplysninger om garanti, registreringsattest samt registrerings- og kontonummer til bank til brug for overførsel af kompensation. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Fra fabrikkerne (køretøjsproducenterne) • Koncernselskaber. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) • Artikel 6.1.b.(nødvendig af hensyn til opfyldelse af kontrakt, som du er part i) • Retlig forpligtelse Artikel 6, stk. 1, litra c (nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne, hvor køretøjer produceres, og deres koncernselskaber, • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører. • Samarbejdspartnere, herunder i forbindelse med tilfredshedsundersøgelser. • EU-Kommissionen og Det Europæiske Miljøagentur (EEA). 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger om køretøjet opbevares i hele køretøjets levetid. ○ Videoptagelser af dit køretøj i forbindelse med

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>køretøjers brændstof- og energiforbrug</p> <p>Personoplysninger anvendes mhp. at efterleve gældende EU-lovgivning om indsamling og indberetning af data om personbilers og lette erhvervs køretøjers brændstof- og energiforbrug til fabrikanten, EU-Kommissionen og Det Europæiske Miljøagentur (EEA). Vi indsamler oplysningerne om brændstof- og energiforbrug samt bilens identifikationsnummer (VINnummer / stelnummer) i forbindelse med, at køretøjet indleveres til service, reparation eller andre former for indgreb.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Videoptagelser af dit køretøj i forbindelse med værkstedsbesøg til beskrivelse af forhold konstateret under gennemgang af køretøjet. 		<p>dataansvarlige). Vi er forpligtet til at indberette data om brændstof- og energiforbrug iht. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 2021/392 artikel 9(2).</p> <ul style="list-style-type: none"> Legitime interesser Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os.) Den legitime interesse der forfølges, er vores interesse i opfølgning på salg og værkstedsbesøg og heraf følgende forretningsudvikling. 		<p>værkstedsbesøg opbevares i 18 måneder.</p> <ul style="list-style-type: none"> Øvrige videoptagelser slettes efter 30 dage. Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares som minimum i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører, uanset at dit kundeforhold måtte ophøre inden da. Oplysninger om brændstof- og energiforbrug opbevares indtil disse data er blevet overført til fabrikanten, EU-Kommissionen og EEA i overensstemmelse med forordning (EU) nr. 2021/392.
Marketing og konkurrencer					
<p>a. Events</p> <p>Personoplysninger anvendes til tilmelding til og afholdelse af events, kørekurser m.m. for kunder, samt til brug for presseture og udlån af pressebiler til journalister.</p> <p>b. Nyheder og tilbud</p> <p>Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> Navn, adresse, e-mail, kundenummer, telefonnummer, CPR-nr., pasoplysninger, kørekort, dine interesser, evt. allergier, betalingsoplysninger, 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Direkte fra dig Fra fabrikkerne (køretøjsproducenterne) Koncernselskaber. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) Indgåelse og opfyldelse af en aftale 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fabrikkerne, hvor køretøjer produceres, og deres koncernselskaber Koncernselskaber Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>dig på baggrund af dine interesse- og fokusområder samt sende dig relevante nyheder, kampagner, tilbud, mv.</p> <p>c. Konkurrencer Personoplysninger anvendes til deltagelse i konkurrencer, hvor vores produkt indgår i præmien.</p>	<p>information om pårørende, billeder af bilen og evt. dig.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øvrige oplysninger du giver os ift. konkurrencer. • Oplysninger om produktet (præmien) ift. konkurrencer: Stelnummer, registreringsnummer og/eller øvrige tekniske oplysninger. <p>Følsomme oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helbredsoplysninger til brug for evt. særlig hensyntagen under arrangementer som afholdes af os. 		<p>Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os.) Den legitime interesse, der forfølges, er vores interesse i at sikre en effektiv og relevant kommunikation med dig og en hensigtsmæssig tilrettelæggelse af vores aktiviteter på området. • Samtykke Artikel 9.2.a (samtykke) • § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre. 	<ul style="list-style-type: none"> • Samarbejdspartnere, herunder rejsebureauer, flyselskaber, hoteller, m.m. 	<p>efter vores seneste kontakt med dig.</p> <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares som minimum i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører, uanset at dit kundeforhold måtte ophøre inden da ○ Køresedler (oplysninger om prøviture) opbevares i 5 år ○ Pasoplysninger og andre oplysninger indsamlet alene med henblik på din deltagelse i arrangementer, der indebærer rejser og ophold arrangeret af os, slettes senest en måned efter arrangementet er afholdt. ○ Vi behandler dit navn og email, så længe du er tilmeldt vores nyhedsbrev og i op til 2 år fra tilbagekaldelse af samtykke til at modtage markedsføringsmateriale fra os. ○ Oplysninger indsamlet i forbindelse med

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
					konkurrencer slettes tre måneder efter konkurrencens løbetid. Oplysninger om præmiemodtager kan blive behandlet i længere tid, alt afhængigt af produktet (præmien).
Administration af hjemmeside					
a) Hjemmeside Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi f.eks. til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, kvalitetsformål og de ydelser vi tilbyder. Se nærmere herom i vores cookie-politik: Volkswagen Charlottenlund	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: Almindelige personoplysninger <ul style="list-style-type: none"> IP-adresse, betalingsoplysninger, andre oplysninger fra brug af hjemmeside. Oplysninger indhentet i forbindelse med chat: navn, e-mail, telefonnummer og chatkorrespondance. 	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: <ul style="list-style-type: none"> Direkte fra dig. 	Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag <ul style="list-style-type: none"> Legitime interesser Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os.) Det legitime formål er at kunne levere de tjenester som du har bedt om, at kunne videreudvikle og optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, samt at kunne hjælpe og vejlede dig via vores chat. 	Vi deler personoplysningerne med: <ul style="list-style-type: none"> Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører. 	Vi vil opbevare personoplysningerne så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. <ul style="list-style-type: none"> Vi gemmer IP-adresse og data om brug af hjemmesiden i op til 2 år, efter du sidst har besøgt hjemmesiden. Oplysninger indhentet i forbindelse med chat opbevares i op til 6 måneder efter du har kontaktet os på vores hjemmeside via chat.
Administration af ansøgere og ansættelser					

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>a. Rekruttering af medarbejdere Vi behandler dine personoplysninger, når du ansøger om en stilling hos os.</p>	<p>Vi behandler følgende personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, e-mail, telefonnummer, hjemmearadresse, fødselsdato, civilstand, informationer om pårørende, CPR-nr. eller lign., nationalitet, køn, oplysninger om tidligere ansættelser og referencer, uddannelseshistorik, professionelle kvalifikationer, sprog og andre kompetencer, resultater af persontype- og færdighedstests, fotos og videoklip, sproglige og erhvervsmæssige præferencer samt øvrige personoplysninger indeholdt i ansøgninger, udtalelser og CV. • Derudover behandles for ansøgere under 18 år oplysninger om forældremyndighedsindehavere eller værge. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Koncernselskaber • Online kilder f.eks. sociale medier, der er offentligt tilgængelige • Fra tredjeparter, som kan inkludere: <ul style="list-style-type: none"> i) Referencer ii) Tidligere medarbejdere, eller iii) Andre tredjeparter, herunder bureauer for baggrundstjek, offentlige myndigheder i forbindelse med sikkerhedsgodkendelser og rekrutteringsbureauer. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) • Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt). • Legitime interesser Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os). Vores legitime interesse i denne forbindelse er at sikre udvælgelse og ansættelse af rette kandidater til stillinger i virksomheden. 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører • Koncernselskaber • Referenter • Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med sikkerhedsgodkendelse. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til det formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om ansøgere, der ikke ansættes, opbevares i op til 6 måneder efter endeligt afslag, medmindre ansøgeren har givet samtykke til længere opbevaring • Oplysninger om ansøgere, der ansættes, overføres til de pågældendes personalemappe og opbevares i overensstemmelse med de frister, der beskrives i vores privatlivspolitik for ansatte.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	<ul style="list-style-type: none"> For visse stillinger i koncernen kræves sikkerhedsgodkendelse. Vi vil derfor foranledige en sådan udført, hvis du skal varetage et sådant job. <p>Følsomme oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger vedrørende fagforeningsmæssigt tilhørsforhold og helbredsoplysninger. <p>Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme</p> <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om overtrædelse af strafbelagt lovgivning samt information på straffeattest. 		<ul style="list-style-type: none"> Arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder Artikel 9.2.b (nødvendig for det formål at overholde eller håndhæve arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder), jf. § 12 i databeskyttelsesloven. § 8 i databeskyttelsesloven Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme. § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPRnumre. 		

3 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Vi benytter Microsoft 365, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se listerne over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside, [her](#), [her](#) og [her](#).

Derudover benytter vi Google – herunder Google Analytics, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se en liste over de lokationer, hvor Google kan behandle dine personoplysninger her <https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/index.html>.

Vi kan desuden udveksle data med sociale medier, herunder når vi sætter 3. parts cookies eller i øvrigt videregiver data til disse. I så fald kan der potentielt også ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU, afhængigt af det pågældende sociale medie.

Endelig benytter vi Interaction Studio og Salesforce, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU.

I nogle tilfælde er landet godkendt af EU-Kommissionen som et såkaldt "sikkert tredjeland", og ellers sker overførslen på grundlag EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan få en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at kontakte os på kontakttinformationerne anført ovenfor.

4 AUTOMATISKE AFGØRELSER, HERUNDER PROFILERING

- Vi bruger profilering til at kunne tilbyde dig bestemte ydelser og produkter, der opfylder dine præferencer og interesser ift. markedsføringsformål. Du har ret til at gøre indsigelse mod profileringen. Du kan gøre indsigelse via hjemmesiden <https://gdpr.semler.dk>.
- Med automatiserede beslutninger bruger vi vores systemer, til at træffe beslutninger baseret på de oplysninger vi har om dig. Automatiserede beslutninger gør det muligt for os at sikre, at vores beslutninger er hurtige, fair, effektive og korrekte baseret på de oplysninger vi har registreret.

5 DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- **Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring**
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder via mailadressen cs@bil-b.dk, hvor du også kan tilbagekalde dit samtykke.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Sidst opdateret: 09/08/2022